

Radiografía Electrónica de España



MINISTERIO
DE ADMINISTRACIONES
PÚBLICAS

GABINETE DE PRENSA

Octubre de 2006



Nuevas tecnologías y servicios públicos (I)

- El 47,3% de los internautas (8,3 millones) ha contactado en alguna ocasión con la administración pública a través de la red en los últimos tres meses
- Del total de internautas mayores de 16 años:
 - el 49,4% ha consultado información
 - el 28,4% se ha descargado formularios
 - el 14,6% ha realizado trámites
- Los servicios de la AGE más destacados sobre los que se ha consultado **información** son:
 - Impuestos -47,1%-
 - Becas y Ayudas -20,6%-
 - Seguridad Social -16,5%-
 - Empleo Público -15,5%-



Nuevas tecnologías y servicios públicos (II)

- Los **formularios** de la AGE más descargados son los relacionados con:
 - Impuestos (26,2%)
 - Becas y ayudas (6,8%)
 - Empleo público (4,6%)
- Los **servicios** de la AGE más utilizados a través de Internet son:
 - Pago de impuestos (21,9%)
 - Petición de documentos (19,2%)
 - Presentación de solicitudes (5,2%)
- El 14,5% de los ciudadanos solicita información a las administraciones a través de Internet, el 24,3% lo hace por teléfono y el 48,2% acude a oficinas



Nuevas tecnologías y servicios públicos (III)

- El trámite más realizado a través de Internet es la presentación de la declaración de la Renta. En 2006 se han presentado 3,8 millones de declaraciones, el 23% del total
- El 70% de los trámites para los ciudadanos de la Administración General del Estado está disponible de forma electrónica.
- Los servicios públicos españoles han incrementado en seis puntos su nivel de sofisticación respecto al año pasado, en comparación con el resto de estados miembros de la UE, hasta el 79%



Tecnologías de la información

- Previsión de gasto en Tecnologías de la Información durante 2006:

→ Hogares: más de 11.000 millones de euros

- Los hogares con acceso a Internet gastan mensualmente 26,2€ en ello
- Los ciudadanos valoran las nuevas tecnologías como una herramienta para hacerles la vida más fácil



Fuentes:

- Instituto Nacional de Estadística
- Red.es
- Capgemini